

Missione

Essere in grado di fornire regolarmente ricambi auto in grado di soddisfare le esigenze dei clienti, nonché i requisiti legali e normativi applicabili.

Visione

Mantenere la posizione di leadership mondiale all'interno dell'industria dell'aftermarket.

Valori

Alfa e-Parts incarna i seguenti valori come punto di partenza per le sue azioni:

- ✓ Investire sul continuo monitoraggio e sull'innovazione tecnologica.
- ✓ Offrire prodotti con una affidabilità equivalente all'originale ma ad un prezzo maggiormente competitivo.
- ✓ Mantenere un alto livello di servizio.
- ✓ Apportare valore aggiunto ai nostri clienti partendo da un supporto tecnico specializzato.
- ✓ Basare le relazioni con i nostri fornitori su valori quali onestà e collaborazione.
- ✓ Soddisfare le richieste dei nostri clienti e rispettare i requisiti normativi del prodotto.
- ✓ Promuovere e migliorare continuamente i nostri processi produttivi.
- ✓ Incoraggiare il lavoro di squadra interno per renderlo un prezioso contributo al miglioramento dell'azienda.

Barcellona, 1 aprile 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. M. A.' or similar, written in a cursive style.

Direzione Generale