Die Bedingungen

Gemäß der EU-Norm 1/2007 haben Sie Anspruch auf eine 3-jährige Gewährleistung für jedes gekaufte *Alfa e-Parts* - Produkt, solange die vom Fahrzeughersteller festgelegten Wartungsarbeiten und Kilometerstände strikt eingehalten werden.

Wenn Sie irgendwo in der EU ein *Alfa e-Parts*-Produkt erworben haben, das entweder defekt ist oder nicht wie erwartet funktioniert, wird dieses Produkt kostenlos ersetzt oder Ihnen der entsprechende Betrag gutgeschrieben.

1) Die Gewährleistungsfrist beträgt 3 Jahre ab Lieferscheindatum der Werkstatt.
2) Das Produkt von *Alfa e-Parts* muss mit denselben Komponenten und/oder Zubehörteilen zurückgeschickt werden, die dem Kunden beim Kauf geliefert wurden, zusammen mit einem ordnungsgemäß ausgefüllten Gewährleistungsantrag.
3) Wir empfehlen, gummihaltige Produkte in Fahrzeuge einzubauen, sofern sie nicht länger als 4 Jahre gelagert wurden und die folgenden Bedingungen eingehalten werden:
    a. Vor direktem Sonnenlicht oder starken Lichtquellen schützen.
    b. Maximale Luftfeuchtigkeit von 35 % ± 10.
    c. Optimale Temperatur 25ºC ± 5ºC.
    d. Halten Sie sich von chemischen Produkten wie Öl, Lösungsmittel usw. fern.
    e. Vermeiden Sie die Lagerung unter schwerer Last.
    f. Vermeiden Sie die Lagerung in der Nähe von Hochspannungsgeräten.

4) Um einen effizienten Ablauf des Gewährleistungsverfahrens zu sichern, ist es zwiungend noitwendig, sich an den Kundendienst incidencias@alfaeparts.com zu wenden, der Sie vor dem Versand über das entsprechende Verfahren und die Anforderungen informiert:

    a. wie der Gewärleistungantrag ausgefüllt wird.
    b. Vergabe einer RMA-Nummer für den Kauf für eine ordnungsgemäße Überwachung.

5) Nachdem dem Kunden mitgeteilt wurde, dass die Teile gutgeschrieben wurden und die Teile nicht unter die Gewährleitung fallen, bieten wir dem Kunden die Möglichkeit, die beanstandeten Teile gegen Zahlung bei Lieferung zurückzuerhalten. Nach 30 Tagen ohne förmliche Benachrichtigung des Kunden zur Rücknahme der beanstandeten Teile wird Alfa e-Parts die Verschrottung aller Waren vornehmen.

6) Bei großen Sendungsmengen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter incidencias@alfaeparts.com, der Sie über das entsprechende Verfahren informieren wird.

Ausschlüsse

1) *Alfa e-Parts Produkte, die eine oder mehrere Änderungen oder Modifikationen von einer natürlichen oder juristischen Person aufweisen, wie z.B. neue Löcher, Vergrößerung des Lochdurchmessers, neue Gewindelöcher, Schnitte, Falten, Schweißen... oder jedes hinzugefügte Element, das nicht vorhanden war, als das Produkt verkauft und an den Kunden geliefert wurde, sind von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.*
2) *Ausgeschlossen sind Produkte von Alfa e-Parts, die im Rahmen der Gewährleistung zurückgeschickt wurden und bei denen Komponenten oder Zubehörteile fehlen, die zum Zeitpunkt des Verkaufs und der Lieferung an den Kunden vorhanden waren, sowie Produkte mit Komponenten oder Zubehörteilen einer anderen Marke oder eines anderen Herstellers, die nicht mit der Firma Alfa e-Parts verbunden sind.*
3) *Alfa e-Parts Produkte, deren Rückverfolgbarkeitskennzeichnung verändert oder entfernt wurde, werden ausgeschlossen, es sei denn, dies wurde mit Alfa e-Parts vereinbart.*
4) Da Rücksendungen und Gewährleitungen zwei verschiedene Abteilungen und Bereiche sind, bitten wir Sie, beanstandete (schmutzige und defekte Produkte) nicht mit Rücksendungen (saubere und potenziell gute Produkte) zu vermischen.

Die Geschäftsführung