

### Punti da considerare

- Il materiale deve essere inviato all'attenzione del Dipartimento di Qualità, indicando chiaramente all'esterno del pacco "ATTN DEPT. QUALITÀ".
- Si prega di non mescolare le garanzie che hanno causato danni con le garanzie normali o con i resi che sono già gestiti da altri dipartimenti.
- La garanzia non è considerata tale fino al ricevimento del pezzo e della sua documentazione corrispondente al nostro dipartimento.
- C'è un periodo massimo di **30 giorni** dalla generazione del presunto difetto al ricevimento del materiale e delle parti necessarie.
- La mancanza di documenti o materiale di trascinamento dopo **30 giorni**, così come la manipolazione dei pezzi, annulla automaticamente il pagamento dell'importo dei danni.
- Si prega di fornire un indirizzo e-mail insieme alla documentazione fornita in modo che possiamo contattarvi direttamente. Se ricevi un'e-mail che non ti appartiene, inoltrala alla persona appropriata o inviaci l'indirizzo e-mail corretto.
- In caso di accettazione della garanzia, il pezzo di ricambio sostituito non sarà accettato se non appartiene alla nostra marca, pagando l'importo equivalente al pezzo.
- Se necessario, o in assenza di accordo tra le due parti, interviene l'esperto della società..

### Documenti e materiali necessari per il trattamento

- Parte fisica ALFA E-PARTS reclamata dal cliente in garanzia..
- Documenti specificati nel modulo di garanzia (vedi modulo corrispondente).
- Documentación gráfica, fotografías, video, etc.

Salvare tutte le parti colpite da danni collaterali. **Non buttarli via: saranno richiesti.**

### Nota

Se si riceve tutta la documentazione e i pezzi richiesti entro i 30 giorni dopo la riparazione del danno riscontrato (secondo la data della fattura della seconda riparazione, Doc. 4), Metalcaucho si impegna a dare una risposta nei seguenti 30 giorni, se la garanzia non implica l'intervento di un perito.

Una volta analizzati tutti i documenti e gli articoli sostituiti, se riconosciuti i danni collaterali, si procederà al **rimborso scomputato dell'IVA.**